

LV-Service: Befragungen – ein Instrument zur Qualitätsentwicklung im Kindergarten

Einmal im Jahr bieten wir Ihnen die Teilnahme an einer Elternbefragung an. Die Ergebnisse der Befragung geben Ihnen wichtige Aufschlüsse über einzelne Aspekte des Dienstleistungs- und Betreuungsangebots Ihrer Einrichtung. Außerdem bieten die Ergebnisse für den Prozess der Weiterentwicklung wichtige Anhaltspunkte und Orientierung.

Befragungsinhalte

Der Fragebogen besteht aus einem Grundmodul mit Informationen zur Situation in Ihrer Einrichtung. Hinzu kommen zwei vertiefende Fragemodule, die sich mit der Zusammenarbeit zwischen Eltern und Kindergarten einerseits und den Betreuungsangeboten und Betreuungszeiten andererseits befassen.

Zeitpunkt der Befragung

Die nächste Befragung findet im März 2012 statt.

Organisation der Befragung

Wenn Sie sich beteiligen möchten, melden Sie sich bitte bis 15. Januar 2012 in der Geschäftsstelle des Landesverbandes an. Verwenden Sie hierzu bitte das Anmeldeformular, das Sie auf unserer Homepage herunterladen können, oder fordern Sie dieses in der Geschäftsstelle des Landesverbandes an. Rechtzeitig vor der Befragung erhalten Sie von der Geschäftsstelle den detaillierten Ablauf. In Folge erhalten Sie von unserem Kooperationspartner an der Technischen Universität (TU) Darmstadt ein Paket mit allen notwendigen Unterlagen: gedruckte Fragebogen, neutrale Kuverts für alle Eltern, frei gestempeltes Rücksendekouvert usw. Das Vorgehen wird in einem Leitfaden Schritt für Schritt erläutert. Alle Unterlagen sind bereits in ausreichender Anzahl verfügbar – das lästige Kopieren entfällt. Die von den Eltern ausgefüllten Fragebogen gehen von Ihrer Einrichtung gesammelt direkt an die TU Darmstadt und werden dort anonym für die einzelnen Einrichtungen ausgewertet.

Befragungsergebnisse

Als Rückmeldung erhalten Sie einen schriftlichen Kurzbericht sowie Grafiken mit den Ergebnissen Ihrer Einrichtung. Außerdem haben Sie die Möglichkeit an einer mündlichen Präsentation der Ergebnisse teilzunehmen. Die Ergebnisse zu Ihrer Einrichtung erhalten nur Sie. Dies bedeutet, dass Sie als Träger zusammen mit Ihrer Leitung entscheiden, in welcher Form und in welchem Umfang Sie die Befragungsergebnisse weitergeben oder veröffentlichen möchten.

Kosten

Der Preis für die Befragung liegt bei 250,- Euro für Verbandsmitglieder (300,- Euro für Nichtmitglieder).

Befragungsturnus

Wir empfehlen generell, eine Elternbefragung mit diesem Fragespektrum in einem Turnus von drei Jahren durchzuführen. Eine jährliche Befragung in dieser Größenordnung würde zu „Ermüdungserscheinungen“ bei den befragten Eltern führen.

Empfehlung zur Umsetzung der Ergebnisse

Damit Sie die Befragungsergebnisse möglichst gewinnbringend für die kontinuierliche Verbesserung Ihrer Arbeit nutzen, sollten Sie genügend Zeit für die Aufarbeitung der Befragungsergebnisse einplanen. Das heißt, die Ergebnisse sollten vor Ort im Team, mit dem Träger und den Eltern intensiv diskutiert und aufgearbeitet werden. Zudem kann der anschließende Dialog mit den Eltern ein wertvoller Beitrag zu einer gelebten Erziehungspartnerschaft sein. Bei der Vorbereitung dieser Aufarbeitung kann Ihnen die Präsentation der Ergebnisse durch die TU Darmstadt hilfreich sein.